

Du hast Freude am Umgang mit Menschen und Deine Stärken sind Kommunikation und Koordination? Du hast Bezug zur Informationstechnologie und Erfahrung oder traust Dir die Einarbeitung zu? **Dann komme zu itXpert!** Mit Deinem Engagement verstärkst Du unser Team und kreierst herausragende Lösungen und außergewöhnlichen Service zum Nutzen unserer Kunden.

serviceTEAM Mitarbeiter / -in (m/w/d) im IT-Dienstleistungsunternehmen

In unserem starken Team sind Deine Aufgaben:

- Du bist die zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden (Telefon, E-Mail, Chat)
- Du nimmst Anfragen und Aufträge entgegen und koordinierst diese.
- Du nimmst Störungsmeldungen entgegen und gibst sie an die Technik weiter.
- Du berätst zu Produkten und Dienstleistungen.
- Du erbringst Serviceleistungen.
- Du führst Terminabstimmung mit Kunden durch und koordinierst Technikereinsätze.
- Du erstellst Angebote und berätst dazu.
- Du führst Abrechnung von Material und Dienstleistung durch.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung als
 - Kaufmann / Kauffrau für IT-System-Management
 - Kaufmann / Kauffrau für Digitalisierungsmanagement
 - Fachinformatiker / Fachinformatikerin - Fachrichtung Systemintegration
 - Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement
 - Einzelhandelskaufmann / Einzelhandelskauffrau bevorzugt mit Berufserfahrung im IT-Umfeld
 - Industriekaufmann/-frau bevorzugt mit Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Offene Persönlichkeit mit ausgeprägter Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Umsetzungsstärke
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Leistungsbereitschaft

Die itXpert GmbH ist ein regionaler IT-Dienstleister. Zu unsere Kunden gehören Industrie und Handel, Ärzte, Steuerberater, Architekten, Hotels und Gastronomiebetriebe, öffentliche Verwaltungen, Schulen sowie private Kunden.

Wir bieten Dir eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem äußerst erfolgreichen und innovativen Umfeld bei leistungsgerechter Vergütung. Zusätzlich erwarten Dich

- Verpflegungskonzept und Getränkeversorgung
- Gemeinschaftsraum und Chill-out-Bereich Außen
- Parkplatz auf dem Betriebsgelände und E-Lademöglichkeit
- Zuschüsse für Verpflegung und Mobiltelefon
- Ergonomische Arbeitsplätze und top aktuelle Ausstattung
- Interne und externe Weiterbildung
- Home-Office Möglichkeit

Wir freuen uns über Deine Bewerbung und würden Dich gerne kennenlernen!

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Bild z. Hd. Lara-Maria Bade an bewerbung@xpert.pro oder eine Kurzbewerbung über unsere Homepage auf: <https://www.xpert.pro/job>