

Du hast Freude am Umgang mit Menschen und Deine Stärken sind Kommunikation und Koordination? Du hast Bezug zur Informationstechnologie und Erfahrung oder traust Dir die Einarbeitung zu? **Dann komme zu itXpert!** Mit Deinem Engagement verstärkst Du unser Team und kreierst herausragende Lösungen und außergewöhnlichen Service zum Nutzen unserer Kunden.

## **serviceTEAM Mitarbeiter / -in (m/w/d)** im IT-Dienstleistungsunternehmen

### **In unserem starken Team sind Deine Aufgaben:**

- Du bist die zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden (Telefon, E-Mail, Chat)
- Du nimmst Anfragen und Aufträge entgegen und koordinierst diese.
- Du nimmst Störungsmeldungen entgegen und gibst sie an die Technik weiter.
- Du berätst zu Produkten und Dienstleistungen.
- Du erbringst Serviceleistungen.
- Du führst Terminabstimmung mit Kunden durch und koordinierst Technikereinsätze.
- Du erstellst Angebote und berätst dazu.
- Du führst Abrechnung von Material und Dienstleistung durch.

### **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung als
  - Kaufmann / Kauffrau für IT-System-Management
  - Kaufmann / Kauffrau für Digitalisierungsmanagement
  - Fachinformatiker / Fachinformatikerin - Fachrichtung Systemintegration
  - Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement
  - Einzelhandelskaufmann / Einzelhandelskauffrau bevorzugt mit Berufserfahrung im IT-Umfeld
  - Industriekaufmann/-frau bevorzugt mit Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Offene Persönlichkeit mit ausgeprägter Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Umsetzungsstärke
- Systematische und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Leistungsbereitschaft

Die itXpert GmbH ist ein regionaler IT-Dienstleister. Zu unsere Kunden gehören Industrie und Handel, Ärzte, Steuerberater, Architekten, Hotels und Gastronomiebetriebe, öffentliche Verwaltungen, Schulen sowie private Kunden.

**Wir bieten Dir** eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem äußerst erfolgreichen und innovativen Umfeld bei leistungsgerechter Vergütung. Zusätzlich erwarten Dich

- Verpflegungskonzept und Getränkeversorgung
- Gemeinschaftsraum und Chill-out-Bereich Außen
- Parkplatz auf dem Betriebsgelände und E-Lademöglichkeit
- Zuschüsse für Verpflegung und Mobiltelefon
- Ergonomische Arbeitsplätze und top aktuelle Ausstattung
- Interne und externe Weiterbildung
- Home-Office Möglichkeit

**Wir freuen uns über Deine Bewerbung und würden Dich gerne kennenlernen!**

Sende Deine aussagekräftige Bewerbung mit Bild z. Hd. Lara-Maria Bade an [bewerbung@xpert.pro](mailto:bewerbung@xpert.pro) oder eine Kurzbewerbung über unsere Homepage auf: <https://www.xpert.pro/job>